

JUNIOR SUPPORTER 100%

IHRE AUFGABEN

- Betreuung, Installieren und Warten von Arbeitsplatzsystemen, Peripheriegeräten sowie deren Software
- Umsetzen von Installations- und Konfigurationsvorgaben
- Entgegennehmen und Bearbeiten von Hardware-, Software und Kommunikationsproblemen
- Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben der Störungen bzw. Einleiten von Eskalationsverfahren
- Hardware Rollouts
- Verwalten der Supportaufträge im Ticketing-Tool
- Führen der Hardware-, und Software-Inventare
- Verwaltung des Benutzermanagement inkl. Benutzerschulung
- Nachführen von Betriebshandbüchern, Anleitungen und Checklisten
- Beraten und Unterstützen der Anwender bei der täglichen Arbeit sowie bei Beschaffungsvorhaben und der Konzeption und Einführung von Lösungen auf Arbeitsplatzsystemen
- Unterstützung im täglichen IC&T Bereich des Zentrallabor Zürich (Troubleshooting)
- Administration im Bereich Informatik (Benutzerkonten [Office, MIPS, Mediaform])
- First Level Support

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik, von Vorteil sind mehrjährige Berufserfahrung, Erfahrung im Labor-/Spitalumfeld
- Bereitschaft, Wissen und Fähigkeiten mit anderen Teammitgliedern zu teilen
- Sehr gutes analytisches und vernetztes Denken
- Teamorientiert mit der Fähigkeit, ohne formale Autorität Einfluss auf ein globales Umfeld auszuüben
- Erfahrung in der Verwaltung und Zusammenarbeit mit externen Anbietern und Geschäftspartnern bei Projekten
- Strukturiert und detailorientiert mit Blick für das "Big Picture"

Sie sind eine flexible und belastbare Persönlichkeit mit einem guten Teamverhalten und hoher sozialer Kompetenz. Zudem sind Sie kommunikativ sowie kunden- und dienstleistungsorientiert. Sie können komplexe Problemstellungen analysieren und denken lösungsorientiert. Ihre Arbeit ist von hoher Qualität. Ihre strukturierte und termingerechte Arbeitsweise hilft Ihnen, selbstständig zu arbeiten und Ihre Verantwortung wahrzunehmen.

IHRE ZUKUNFT

engagierte, fachkompetente Kollegen
gute Einführung in ein sehr spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
Innovatives, wachsendes Unternehmen in einer zukunftsorientierten Branche
Moderner Arbeitsplatz in einem dynamischen Arbeitsumfeld
Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit sehr guten Sozialleistungen

Für Fragen und weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an:

Herr Stephan Maass
Leiter Informatik

T: +41 44 386 45 70
@: stephan.maass@zlj.ch

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail oder per Post.